

ДОГОВОР № NET/**/** на информационно-вычислительные услуги

г. Подольск

« ___ » _____ 2010 года

ООО «Информационно-технический центр «ВЕСЬ СПЕКТР», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице **генерального директора Кознева Антона Александровича**, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание информационно-вычислительных услуг по техническому обслуживанию имеющихся у Заказчика средств вычислительной техники, периферийных устройств и сетевого оборудования и программного обеспечения.

2. Обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется оказывать информационно-вычислительные услуги по обслуживанию и ремонту средств вычислительной техники, периферийных устройств и сетевого оборудования на территории Заказчика. Объем информационно-вычислительных услуг определяются **Протоколом согласования объема и стоимости информационно-вычислительных услуг** (Приложение №1 к настоящему Договору). Информационно-вычислительные услуги включают в себя:

2.1.1. Установку программного обеспечения с **дистрибутивов Заказчика** и его настройку.

2.1.2. Поддержание работоспособности локальной сети Заказчика и сетевого оборудования.

2.1.3. Организацию функционирования электронной почты, доступа в сеть Internet.

- 2.1.4. Работы по устранению неисправностей в работе средств вычислительной техники и программного обеспечения.
 - 2.1.5. Работы по модернизации оборудования и компьютерной техники.
 - 2.1.6. Антивирусная диагностика, лечение и удаление вирусов.
 - 2.1.7. Оптимизация работы средств вычислительной техники.
 - 2.1.8. Консультирование персонала (по телефону и в рамках штатного посещения).
 - 2.1.9. Организация закупок необходимого оборудования, комплектующих и расходных материалов, программного обеспечения.
- 2.2. При выполнении работ по оказанию информационно-вычислительных услуг Исполнитель обязан учитывать объем оказанных услуг в **Табеле учета рабочего времени** (Приложение №2 к настоящему Договору).

3. Обязанности Заказчика

- 3.1. Заказчик обязуется принять и своевременно оплачивать работу Исполнителя в соответствии с пунктом 4 настоящего Договора.
- 3.2. Для успешного и своевременного выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору Заказчик обеспечивает Исполнителю свободный доступ на свою территорию и к компьютерам в рабочее время.
- 3.3. Для срочного выезда специалиста Исполнителя в офис Заказчика его (Исполнителя) необходимо уведомить по телефону.

4. Стоимость работ и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость информационно-вычислительных услуг определяются **Протоколом согласования объема и стоимости информационно-вычислительных услуг** (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 4.2. Оплата информационно-вычислительных услуг, оказанных Заказчику, осуществляется на основании счетов выставляемых Исполнителем в следующие сроки:
 - 4.2.1. Услуги по ежемесячному обслуживанию - до 5 числа текущего месяца.
 - 4.2.2. Услуги, оказанные сверх оговоренного в Приложении № 1 к настоящему Договору количества часов и выездов, согласно **Табеля учета рабочего времени** - до 5 числа месяца, следующего за текущим.
- 4.3. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя.

- 4.4. Работы, не предусмотренные пунктом 2.1 настоящего Договора, **оплачиваются Заказчиком отдельно**, в соответствии с тарифами Исполнителя.
- 4.5. Работы, выполнение которых не возможно без получения услуг от сторонних организаций, **оплачиваются Заказчиком отдельно**, в соответствии с выставленными счетами.
- 4.6. Комплектующие, расходные материалы и программное обеспечение **оплачиваются Заказчиком отдельно**, в соответствии с выставленными счетами.
- 4.7. Стоимость оказания информационно-вычислительных услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Исполнитель обязан уведомить Заказчика за **один месяц** до момента вступления в силу изменений в письменном виде.

5. Порядок сдачи и приемки работ

- 5.1. При завершении работ по очередному месяцу Исполнитель предоставляет Заказчику **Акт о выполненных работах** за этот месяц, в котором указывается дата его передачи Заказчику.
- 5.2. Заказчик обязан подписать предоставленный Акт, указанный в пункте 5.1 настоящего Договора, в течение **трех рабочих дней** со дня его получения или предоставить в письменном виде мотивированный отказ.
- 5.3. В случае письменного мотивированного отказа Сторонами составляется двусторонний **Акт с перечнем необходимых доработок**.
- 5.4. В случае отсутствия в письменном виде мотивированного отказа, работы по **Акту о выполненных работах** считаются завершенными.
- 5.5. Если в текущем месяце Заказчик не предоставил Исполнителю возможность выполнить все виды работ, предусмотренных настоящим Договором, **Акт о выполненных работах** все равно составляется на всю сумму месячного оказания информационно-вычислительных услуг.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Прочие вопросы, связанные с выполнением настоящего Договора регулируются действующим законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель **не несет ответственности** за использование Заказчиком не лицензионного программного обеспечения. **Исполнитель использует программное обеспечение, предоставленное Заказчиком.**

6.3. Исполнитель **не несет ответственности** за ошибки программного и аппаратного обеспечения, если они не могут быть устранены путем его настройки и находятся в компетенции производителя.

7. Особые условия

7.1. Исполнитель гарантирует надежную работу программного и аппаратного обеспечения при выполнении Заказчиком следующих условий:

7.1.1. Использование лицензионных копий DOS, Windows, и сетевого программного обеспечения (если установлена компьютерная сеть).

7.1.2. Бесперебойное питание компьютеров, серверов и сетевого оборудования.

7.1.3. Отсутствие внешних воздействий (природных) на средства вычислительной техники и сетевого оборудования.

8. Конфиденциальность информации

8.1. Исполнитель обязуется сохранять полную конфиденциальность в отношении всей информации Заказчика, к которой Исполнитель имеет доступ в связи с необходимостью выполнения обязательств по данному Договору.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, признанную каждой из Сторон конфиденциальной.

9. Срок действия и порядок расторжения договора

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.

9.2. Срок действия Договора один год. По истечении этого срока Договор автоматически продлевается на очередной срок, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении не продлевать его действие.

9.3. Досрочное расторжение настоящего Договора может иметь место по соглашению Сторон с письменным уведомлением за 10 дней до момента расторжения.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.2. К Договору прилагаются:

1. Приложение №1 – «**Протокол согласования объема и стоимости информационно-вычислительных услуг**» на одном листе.
 2. Приложение №2 – «**Табель учета рабочего времени**» на одном листе.
- 10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору и Приложениям должны быть составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

11. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик:	
ИНН:	КПП:
Банк:	
Р/сч:	
К/сч:	
БИК:	
Юридический адрес:	
Телефон:	
<hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> <p>М.П.</p>	

Исполнитель:	
ООО «Информационно-технический центр «ВЕСЬ СПЕКТР»	
ИНН: 5036093880	КПП: 503601001
Банк: ЗАО «Промсбербанк» г.Подольск	
Р/сч: 40702810000000006094	
К/сч: 30101810700000000151	
БИК: 044695151	
Юридический адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, дом 1	
Телефон: (495) 585-37-72	
<p>Генеральный директор</p> <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> <p>Кознев А. А.</p> <p>М.П.</p>	

Приложение №1
к Договору № NET/**/** от « ___ » _____ 2010 года

ПРОТОКОЛ

согласования объема и стоимости информационно-вычислительных услуг
действует с « ___ » _____ 2010 года

1. Перечень средств вычислительной техники, периферийных устройств и сетевого оборудования, подлежащих обслуживанию в рамках Договора:

№ п/п	Наименование	Количество
1	Рабочая станция	**
2	Сетевое оборудование	**
3	Принтер	**
4	Сервер	**

2. Для выполнения работ по обслуживанию средств вычислительной техники, периферийных устройств и сетевого оборудования, перечисленных в пункте 1 настоящего Протокола, Сторонами достигнута договоренность установить:
 - 2.1. Учет рабочего времени Исполнителя производится в нормо-часах, с округлением до одного часа в большую сторону.
 - 2.2. Минимальная продолжительность одного выезда составляет: 2 нормо-часа – для регламентных выездов, 1 нормо-час – для экстренных и дополнительных выездов.
 - 2.3. Ежемесячный лимит регламентного обслуживания – ** (***) нормо-час.
 - 2.4. Ежемесячный лимит экстренного обслуживания – ** (***) нормо-час.
 - 2.5. Стоимость ежемесячного обслуживания – ** (***) рублей, НДС не облагается.
 - 2.6. Стоимость одного дополнительного нормо-часа – ** (***) рублей, НДС не облагается.
3. В случае необходимости внесения изменений в условия оказания услуг, производится согласование дополнительного протокола.

Заказчик:

Исполнитель:

**ООО «Информационно-технический
центр «ВЕСЬ СПЕКТР»**

Генеральный директор

_____ Кознев А. А.

_____ М.П.

_____ М.П.

Приложение №2
 к к Договору № NET/**/** от « ____ » _____ 2010 года

ТАБЕЛЬ

учета рабочего времени

Срок действия табеля:	« <u>1</u> » <u>сентября</u> 2010 года	« <u>30</u> » <u>сентября</u> 2010 года
Предоплаченное количество регламентных нормо-часов:	** (**)	
Предоплаченное количество экстренных часов:	** (**)	

Выезды и время работы:

№	Дата	Время	Цель работ	Исполнитель	Заказчик
Регламентные выезды					
1					
Экстренные выезды					
1					
Дополнительные выезды					
1					
2					
3					
4					
5					

Заказчик:

Исполнитель:

ООО «Информационно-технический
 центр «ВЕСЬ СПÉКТР»

Генеральный директор

_____ Кознев А. А.

_____ М.П.

_____ М.П.